

# Unser Hinweisgebersystem

## AUF EINEN BLICK



Schutz



Fairness



Vertrauen

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und interner Regeln sowie der Grundsätze unseres Code of Conduct und des Code of Conduct für Geschäftspartner hat bei Volkswagen Financial Services oberste Priorität. Es ist wichtig, von möglichem Fehlverhalten von Mitarbeitern oder Lieferanten zu erfahren, um dies in Zukunft verhindern zu können. Daher haben wir die Zentrale Aufklärungsstelle der Volkswagen AG damit beauftragt, ein unabhängiges, unparteiisches und vertrauliches Hinweisgebersystem zu betreiben. Basierend auf dem Grundsatz der Verfahrensgerechtigkeit gewährleistet das Hinweisgebersystem den größtmöglichen Schutz für Hinweisgeber, Betroffene und Mitarbeiter, die an der Aufklärung von gemeldetem Fehlverhalten beteiligt sind.

Handelt es sich bei Ihrer Meldung um mögliche schwere Regelverstöße in Bezug auf Menschenrechte und Umwelt durch Lieferanten, informiert die Untersuchungsstelle die zuständigen Abteilungen, die dem Hinweis nachgehen.

Weitere Informationen zu den Verfahrensgrundsätzen des Beschwerdeverfahrens des Volkswagen Konzerns finden Sie [hier](#).

## Meldung an unser Hinweisgebersystem

Das Hinweisgebersystem bietet verschiedene Kanäle zur Meldung von potenziellem Fehlverhalten von Mitarbeitern und Lieferanten, die eine schnelle Überprüfung und ggf. Reaktion unseres Unternehmens ermöglichen. Berichte können 24/7 in jeder Sprache erstellt werden.

### Persönlich



Termin per E-Mail vor dem Besuch buchen

### Postanschrift



Volkswagen AG – Zentrales Aufklärungsoffice  
Postfach 1717, Berliner Ring 2,  
38436 Wolfsburg

### E-Mail



io@volkswagen.de

### Online-Meldekanal



<https://goto.speakup.report/vwfs>

### Sprachaufnahme per Telefon



0800 1818 952

Organisationscode: 122322

### Ombudspersonen



<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

### Externe Ansprechpartner



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

### App



Organisationscode: 122322



## Haben Sie weitere Fragen?

Fragen oder Verbesserungsvorschläge zum Hinweisgebersystem richten Sie bitte an die Aufklärungsstelle.

Darüber hinaus erreichen Sie unseren Compliancebeauftragten zu allen Belangen des Hinweisgebersystems über [compliance@vwfs.com](mailto:compliance@vwfs.com).