

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

## Volkswagen Finanzdienstleistungen 2018

		2018	2017	%
Vertragsbestand	Tsd. Stück	20.291	19.241	+5,46
Kundenfinanzierung		6.387	6.076	+5,12
Leasing		4.341	4.041	+7,42
Dienstleistungen		3.985	3.525	+13,05
Versicherungen		5.578	5.599	-0,38
Kundeneinlagen	Mrd. €	32,4	33,5	-3,3
Bilanzsumme	Mio. €	207.629	186.917	+11,1
Eigenkapital	Mio. €	26.298	25.634	+2,6
Eigenkapitalquote	%	12,7	13,7	
Eigenkapitalrendite vor Steuern	%	10,0	9,8	
Operatives Ergebnis	Mio. €	2.612	2.460	+6,2
Mitarbeiter am 31.12.		16.267	15.770	+3,2